

Fragebogen – Für Helferinnen und Helfer

Liebe Helferin, lieber Helfer,

vielen Dank, dass Sie sich in unserer Nachbarschaftshilfe engagieren. Sie sind das Herzstück unseres Vereins. Ohne Ihren Einsatz wären unserer Angebote nicht möglich. Wir möchten unsere Arbeit stetig verbessern und Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Erfahrungen besser verstehen.

Dieser Fragebogen hilft uns dabei.

Wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen könnten und uns den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens 15.04.2026 zurückkommen lassen, würden wir uns sehr freuen. Sie können ihn einfach in den Briefkasten unseres Büros (zugänglich vom Parkplatz der Kapuzinerstraße bzw. auf der Rückseite des ehemaligen Weltklosters in der Obertorstraße 10) einwerfen.

Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und anonym.

Sollten Sie weitere Helferinnen und Helfer kennen, die ebenfalls gerne an der Befragung teilnehmen würden, so finden unseren Fragebogen auf der Website unter „Neuigkeiten“ auch zum Downloaden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

1. Allgemeine Fragen

1. Wie lange engagieren Sie sich bereits in unserem Verein?
 unter 1 Jahr 1–3 Jahre über 3 Jahre
2. In welchen Bereichen sind Sie derzeit aktiv? (Mehrfachauswahl möglich)
 Fahrdienste / Begleitungen
 Unterstützung im Haushalt
 Entlastung pflegender Angehöriger
 Unterstützung bei Schriftverkehr / Technik
 Spaziergänge / Soziale Angebote
 Sonstiges: _____

2. Vorbereitung & Information

3. Fühlen Sie sich für Ihre Aufgaben ausreichend informiert?
 ja teilweise nein
4. Fühlen Sie sich gut vorbereitet und sicher in Ihren Einsätzen?
 ja teilweise nein
5. Wo wünschen Sie sich mehr Informationen oder Klarheit?

6. Wie zufrieden sind Sie mit unseren bisherigen Informationskanälen?
 sehr zufrieden zufrieden teils/teils unzufrieden

3. Austausch & Gemeinschaft

8. Nehmen Sie an Helfertreffen teil?
 regelmäßig gelegentlich selten nie
9. Wie hilfreich empfinden Sie die Helfertreffen?
 sehr hilfreich hilfreich wenig hilfreich nicht hilfreich
10. Nehmen Sie an Supervisionen teil?
 regelmäßig gelegentlich selten nie
11. Wie hilfreich empfinden Sie die Supervisionen?
 sehr hilfreich hilfreich wenig hilfreich nicht hilfreich
12. Was würden Sie bei den Sitzungen der Supervision ändern wollen?

13. Welche Art von Austausch wünschen Sie sich zusätzlich?

4. Fortbildung & Unterstützung

11. Welche Fortbildungsangebote wären für Sie interessant? (Mehrfachauswahl möglich)
- Umgang mit Demenz
 - Erste Hilfe / Notfallsituationen
 - Kommunikation & Konfliktlösung
 - Umgang mit Behörden / Formularen
 - Digitale Kompetenzen
 - Sonstiges: _____
12. Welche Unterstützung würden Sie sich in diesem Zusammenhang vom Verein wünschen?

6. Wünsche, Kritik & Anregungen

15. Was läuft aus Ihrer Sicht besonders gut?
16. Wo sehen Sie Verbesserungsbedarf?
17. Haben Sie Wünsche oder Ideen für neue Angebote?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.
Ihre Rückmeldungen sind für uns von großem Wert.

Die Ergebnisse werden wir zwischen Mitte und Ende Mai 2026 sowohl über unseren E-Mail-Verteiler an Sie versenden als auch auf unserer Website veröffentlichen.